

CONDIÇÕES GERAIS DA PROMOÇÃO DE VERÃO DE MOBILIDADE ELÉTRICA MOEVE

Regulamento

Campanha de verão "Vai e Volta" Mobilidade Elétrica

1. Entidade Promotora

A presente campanha é promovida pela Moeve Comercial Portuguesa, Unipessoal Lda., pessoa coletiva n.º 500 513 295, com sede na Avenida Columbano Bordalo Pinheiro, n.º 108, 3.º andar, 1070-067 Lisboa, na qualidade de OPC (Operador de Pontos de Carregamento) e CEME (Comercializador de Eletricidade para a Mobilidade Elétrica).

2. Âmbito de Aplicação

A campanha é válida tanto nos pontos de carregamento elétricos operados pela Moeve Comercial Portuguesa, Unipessoal Lda., situados nos postos de abastecimento Moeve e identificados com o *Party ID CEPS* como em todos os pontos de carregamento de Portugal operados na rede Mobi-e. A campanha é válida em Portugal Continental e ilhas.

3. Objeto da Campanha

A campanha consiste na oferta de um cupão eletrónico. . Por cada transação de € 10,00€ (dez euros) ou mais o cliente ganha € 3,00 (três euros) em cupão e os € 0,02 (dois cêntimos) em saldo gow (ou € 0.04 (quatro cêntimos em saldo gow caso seja cliente Deco registado).

Se o cliente usar um cupão de € 3,00 (três euros) numa transação de € 10,00 (dez euros) ou mais, sem o valor desse cupão incluído, volta a ganhar um novo cupão de € 3,00 (três euros) em saldo gow.

Cada cupão tem a validade de 6 meses desde a data de emissão.

4. Saldo

Durante o período promocional mantêm-se ainda os benefícios existentes de forma cumulativa:

- Utilizadores Moeve gow beneficiam de 0,02€/kWh de saldo;
- Utilizadores Moeve gow DECO PROTeste beneficiam de 0,04€/kWh de saldo.

O saldo será creditado nos termos e prazos definidos nas condições gerais do programa Moeve gow, podendo estar sujeito a validação interna e verificação de elegibilidade.

5. Vigência

A campanha é válida de 1 de agosto até 15 de setembro de 2026 (inclusive).

A Moeve Comercial Portuguesa, Unipessoal Lda. reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a campanha antes do termo previsto, por motivos comerciais, técnicos, operacionais, regulatórios ou de força maior.

6. Alteração de Preço e Condições

A Moeve Comercial Portuguesa, Unipessoal Lda. pode, a qualquer momento:

- Modificar as presentes condições;
- Suspender ou cancelar a campanha.

As presentes bases legais e eventuais alterações, podem ser consultadas nos canais oficiais de comunicação da Moeve (<https://pt.moevegloabal.com/pt/particular>), e produzem efeitos imediatamente após a sua divulgação.

7. Limitação de Responsabilidade

A Moeve Comercial Portuguesa, Unipessoal Lda. não poderá ser responsabilizada por:

- Falhas técnicas, avarias, indisponibilidade temporária dos pontos de carregamento ou constrangimentos da rede elétrica;
- Interrupções ou erros de comunicação entre sistemas informáticos;
- Atrasos no processamento ou crédito do *saldo* por motivos técnicos ou operacionais;
- Situações de força maior, nomeadamente eventos imprevisíveis ou inevitáveis alheios à sua vontade.

Em qualquer caso, a responsabilidade da Moeve Comercial Portuguesa, Unipessoal Lda. encontra-se limitada aos termos legalmente admissíveis.

8. Aceitação

A participação nesta campanha implica a aceitação integral das presentes Bases Legais.

Lisboa, 21 de julho de 2026

Atualizado em 21/07/2026