

CONDIÇÕES GERAIS DA CAMPANHA
“SALDO MOEVE GOW EM POSTOS DE ABASTECIMENTO MOEVE E CEPSSA”

PRIMEIRA: OBJETO E ÂMBITO.

A Campanha “SALDO MOEVE GOW EM POSTOS DE ABASTECIMENTO MOEVE E CEPSSA” (adiante designada Campanha) é promovida pela Moeve – Comercial Portuguesa, Lda., adiante designada por Moeve (até 30.09.2025, denominada Cepsa – Portuguesa Petróleos, Lda.)

Pelas presentes condições gerais, Moeve se estabelece as regras que vigorarão no âmbito da Campanha.

A Campanha visa atribuir, nos termos definidos nas presentes condições gerais, a todas as pessoas singulares (adiante designados por participantes) que cumpram com os critérios de elegibilidade definidos neste documento a possibilidade de obterem, na forma de saldo promocional, a devolução de parte do preço pago pelos consumos que efetuarem nos Postos de Abastecimento com a imagem “Moeve” e “Cepsa”, sitos em Portugal, e que sejam aderentes à Campanha.

Os participantes da Campanha “Moeve Gow” devem identificar-se no ato do pagamento como tal, mediante a utilização de qualquer um dos meios estabelecidos para o efeito e sempre que cumpram os requisitos exigidos pela referida Campanha e os previstos nas presentes condições gerais.

SEGUNDA: REQUISITOS.

A Campanha destina-se a qualquer pessoa singular que, cumulativamente, reúna as seguintes condições:

- a) Seja maior de 18 anos;
- b) Para poder participar na Promoção, o participante deverá ter aderido à Campanha “Moeve Gow” e identificar-se como tal mediante a utilização de qualquer um dos meios estabelecidos para o efeito (nas Condições Gerais do Sistema Moeve Gow), no momento do pagamento da compra e/ou através da Aplicação Moeve Gow (estando devidamente identificado), nos termos estabelecidos nas presentes condições gerais, e deverão cumprir-se as condições, requisitos e políticas antifraude que se estabelecem com carácter geral aos membros e clientes do Sistema Moeve Gow, expressas nas Condições Gerais do sistema promocional “Moeve Gow”, (disponível em <https://pt.moeveglobal.com/stfls/cepsa-pt/Ficheros/condicoes-gerais-do-sistema-promocional-cepsa-gow.pdf>) .

TERCEIRA: DURAÇÃO DA CAMPANHA.

Esta Promoção será válida nos Postos de Abastecimento com imagem “MOEVE” e “CEPSSA” aderentes à Campanha, em Portugal, de 18 de abril de 2023 a 17 de abril de 2026 (ambos inclusive).

QUARTA: MECÂNICA PROMOCIONAL.

A mecânica da Campanha será a seguinte:

1. Os participantes da Campanha, sempre que cumpram o disposto na cláusula segunda, usufruirão de devolução de parte do preço pago pelos consumos que efetuem nos Postos de abastecimento com imagem "MOEVE" e "CEPSA" aderentes à Campanha, na forma de saldo na sua conta Gow:
 - **CINCO CÊNTIMOS DE EURO POR CADA LITRO (0,05.-€/litro)**, impostos incluídos, de Gasolina Simples, Gasóleo Simples, ou GPL que abasteça;
 - **SEIS CÊNTIMOS DE EURO POR CADA LITRO (0,06.-€/litro)**, impostos incluídos, de Gasolina Max ou Óptima e/ou Gasóleo Max ou Óptima que abasteça;
 - **DOIS CÊNTIMOS DE EURO POR CADA QUILOWATT (0,02.-€/KWH.)**, impostos incluídos, pela contratação de serviços de recarga em carregadores com imagem "MOEVE" e "CEPSA" da Rede Moeve;
 - **CINCO CÊNTIMOS DE EURO POR CADA EURO (0,05.-€/euro)**, impostos incluídos, dos produtos que adquira na loja (excluindo os produtos de preço regulado, butano, imprensa, tabaco, lotarias, conteúdos digitais, recargas e cartões de comunicações móveis, lubrificantes e produtos de ajuda ao automóvel que não sejam MOEVE) e dos serviços de lavagem.
2. Os descontos desta Campanha não são acumuláveis com outras vantagens e benefícios promocionais, salvo expressamente estabelecido em contrário nas condições da promoção em concreto que estiver em curso.
3. Pela aquisição de qualquer outro produto e/ou serviço da MOEVE diferente dos produtos indicados em 1., o participante não irá obter nenhum desconto de entre os estabelecidos nestas Condições Gerais, salvo se existir outra Campanha em relação aos mesmos.
4. Se o participante pertencer a um coletivo que tenha outras vantagens e benefícios promocionais estabelecidos, irá obter os que lhe tenham sido comunicados, mas não serão acumuláveis com os estabelecidos nas presentes Condições Gerais, salvo que se indique expressamente o contrário.
5. A MOEVE não se responsabilizará pela impossibilidade de poder aplicar a Campanha por problemas técnicos.
6. O participante poderá pagar o remanescente do montante da compra mediante qualquer uma das formas de pagamento admitidas nos Postos de Abastecimento "MOEVE" e "CEPSA" aderentes à Campanha, incluindo o pagamento mediante Saldo do Sistema Promocional Moeve Gow, mas o consumo (ou a compra realizada) não acumula saldo na parte do pagamento realizada com:
 - Saldo do Sistema Promocional Moeve Gow, existente à data desse consumo;
 - Cartões de pagamento profissionais (tanto cartões StarRessa, Moeve Pro, como cartões emitidos por terceiros e admitidos nos Postos de Abastecimento "MOEVE" e "CEPSA").
7. O desconto é somente compatível com os cartões de desconto presencial, emitidos pela Moeve, denominados de Clube Grupo e de Coletivos, sendo incompatível com todo e qualquer outro cartão (emitido pela Moeve ou por terceiros) e restantes promoções/descontos vigentes no ponto de venda.
8. A aceitação do saldo obtido pelo participante é de carácter voluntário, renunciando a qualquer reclamação contra a MOEVE por tal motivo.

9. O saldo obtido com base nesta Campanha fica sujeito a estas condições gerais e não será possível substituí-lo por dinheiro e, em nenhum caso, será suscetível de troca, alteração ou compensação a pedido do participante. Se o cliente rejeitar o saldo obtido, não lhe será oferecido nenhuma alternativa.
10. Se durante o período da Campanha em curso ocorrer alguma modificação na respetiva condição de participante da Campanha "Moeve Gow" levando ao seu cancelamento, será anulado o direito a continuar a participar e a usufruir da mesma.
11. A Campanha não implica, enquanto tal, um aumento do preço dos produtos promovidos, nem nenhum pagamento adicional para poder participar.

QUINTA: CONSIDERAÇÕES GERAIS.

1. A simples participação na Campanha pressupõe a aceitação destas condições gerais na sua totalidade, pelo que a manifestação no sentido de não as aceitar irá implicar a exclusão do participante e, conseqüentemente, a MOEVE ficará isenta do cumprimento de qualquer obrigação assumida com o referido participante contraída em relação a esta Campanha.
2. A MOEVE reserva-se o direito de modificar, em qualquer momento, as condições gerais da presente Campanha inclusivamente a sua possível anulação antes da data de conclusão da mesma comprometendo-se a comunicar com suficiente antecedência as novas condições gerais, condições ou, conforme o caso, a anulação definitiva, na mesma forma e meio que estas condições gerais.
3. Em caso de fraude ou outra mecânica promocional que não respeite as presentes normas, a boa-fé e/ou as regras das Condições Gerais do sistema promocional "Moeve Gow", (disponível em <https://pt.moeveglobal.com/stfls/cepsa-pt/Ficheros/condicoes-gerais-do-sistema-promocional-cepsa-gow.pdf>), a MOEVE reserva-se o direito de recusar a entrega do desconto ao participante.
4. A MOEVE não se responsabiliza por eventuais perdas, deteriorações, roubos, atrasos ou qualquer outra circunstância imputável a terceiros que possam afetar o desenvolvimento, participação e/ou desconto concedido na presente Promoção.
5. As referências realizadas à MOEVE são entendidas como realizadas para a empresa MOEVE – COMERCIAL PORTUGUESA, LDA.

SEXTA: PROTEÇÃO DE DADOS.

QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO?

Em conformidade com a legislação vigente em matéria de proteção de dados de caráter pessoal, em especial o Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção de pessoas físicas no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação de estes dados, derogando-se assim a Diretiva 95/46/CE (de ora em diante "RGPD"), e ainda em conformidade com a Lei portuguesa n.º 58/2019, de 8 de agosto, sobre Proteção de Dados Pessoais (de ora em diante "LPDP") informa-se o Participante de que os dados de caráter pessoal serão tratados, na respetiva qualidade de Responsável pelo tratamento de dados pessoais pela MOEVE – COMERCIAL PORTUGUESA, LDA., NIPC 500 513 295, com sede na Avenida Columbano Bordalo Pinheiro, n.º 108 – 3º andar, C.P. 1070-067 Lisboa, tendo sido nomeado um

Encarregado de Proteção de Dados, com o seguinte endereço eletrónico dpo@moeveglobal.com

QUE DADOS SE TRATAM, COM QUE FINALIDADE E SOBRE QUE BASE DE LEGITIMAÇÃO? Os dados pessoais fornecidos pelo Participante para a sua participação na promoção, bem como os fornecidos futuramente como consequência do seu desenrolar da campanha serão incluídos num registo de tratamento de dados pertencente à MOEVE, para os seguintes fins:

- 1) **Gestão e controlo da participação na promoção.**
 - **Finalidade:** Prestar, gerir, controlar e manter os serviços necessários da sua participação na Campanha "Moeve Gow" e nesta Campanha
 - **Tipologia de dados:** Dados identificativos e de contacto.
 - **Base de legitimação:** RGPD - art. 6.1.b) Tratamento necessário para a execução de um contrato em que a pessoa interessada é parte ou para a aplicação de medidas pré-contratuais a pedido da mesma. Informa-se o Participante que a participação na promoção tem carácter voluntário.

- 2) **Gestão e controlo dos benefícios e vantagens que sejam aplicáveis à promoção.**
 - **Finalidade:** Tramitar os benefícios e vantagens que sejam aplicáveis à promoção.
 - **Tipologia de dados:** Dados identificativos e de contacto.
 - **Base de legitimação:** RGPD - art. 6.1.b) Tratamento necessário para a execução de um contrato em que a pessoa interessada é parte ou para a aplicação de medidas pré-contratuais a pedido da mesma.

- 3) **Envio de comunicações eletrónicas para a gestão da promoção.**
 - **Finalidade:** Remeter comunicações por e-mail, relacionadas com a sua participação na Promoção e, em particular, o envio do cupão desconto.
 - **Tipologia de dados:** Dados identificativos e de contacto.
 - **Base de legitimação:** RGPD - art. 6.1.b) Tratamento necessário para a execução de um contrato em que a pessoa interessada é parte ou para a aplicação de medidas pré-contratuais a pedido da mesma.

- 4) **Controlo e prevenção da fraude.**
 - **Finalidade:** Desenvolvimento de atividades e técnicas para o controlo da fraude com a finalidade de evitar a materialização de circunstâncias que motivem que o participante possa ser vítima de engano, fraude, burla ou engodo.
 - **Tipologia de dados:** Dados identificativos e de contacto.
 - **Base de legitimação:** RGPD art. 6.1.F) O tratamento é necessário para a satisfação de interesses legítimos perseguidos pelo responsável pelo tratamento.
A MOEVE realizou uma avaliação pormenorizada da prelação dos direitos e liberdades dos interessados, levando a cabo uma avaliação minuciosa sobre o interesse legítimo superando a ingerência mínima que se produz no direito fundamental à proteção de dados das pessoas físicas afetadas pelo tratamento de dados.
Se desejar obter mais informação relativamente ao interesse legítimo invocado pela MOEVE pode contactar-nos no seguinte endereço dpo@moeveglobal.com.

- 5) **Prestação do Serviço de Atendimento ao Cliente.**
 - **Finalidade:** atender os pedidos, petições, consultas, queixas ou reclamações do interessado com motivo do desenvolvimento da Campanha.
 - **Tipologia de dados:** Dados identificativos e de contacto.
 - **Base de legitimação:** RGPD - art. 6.1.b) Tratamento necessário para a execução de um contrato em que a pessoa interessada é parte ou para a aplicação de medidas pré-contratuais a pedido da mesma.

- 6) **Cumprimento do regulamento aplicável.**

- **Finalidade:** Cumprimento das obrigações legais impostas à MOEVE em qualquer ordem. O anterior poderá implicar, em função do caso, dar resposta a ordens judiciais e administrativas.
- **Tipologia de dados:** Dados identificativos e de contacto; Dados derivados do uso do serviço.
- **Base de legitimação:** RGPD - 6.1.c) Tratamento necessário para o cumprimento de uma obrigação legal aplicável ao responsável pelo tratamento.

SÃO RECOLHIDOS DADOS PESSOAIS DE TERCEIROS? Se os dados pessoais fornecidos forem de um terceiro, o Participante deverá garantir que o informou sobre a Política de Privacidade e que obteve a sua autorização para fornecer os seus dados à MOEVE com as finalidades mencionadas acima. Garante igualmente que os dados facultados são verdadeiros, completos, exatos e atualizados, sendo responsável por qualquer dano ou prejuízo, direto ou indireto, que possa ocorrer como consequência do incumprimento de tal obrigação.

DURANTE QUANDO TEMPO SERÃO CONSERVADOS OS DADOS PESSOAIS? Os dados pessoais proporcionados pelo Participante serão conservados durante o tempo de duração da Campanha “Moeve Gow” e, posteriormente, durante o prazo de prescrição das ações que possam resultar e, decorrido o período de bloqueio, a sua completa eliminação. Além disso, poderão ser conservados quando tal for necessário para o cumprimento de uma obrigação legal ou para a formulação, o exercício e a defesa de reclamações.

Se o Participante revogar o seu consentimento ou exercer os seus direitos de cancelamento ou supressão, os seus dados serão conservados e ficarão bloqueados e à disposição das entidades oficiais durante os prazos estabelecidos legalmente, para atender a possíveis responsabilidades que surjam do tratamento dos dados pessoais.

Uma vez prescrito qualquer prazo legal de conservação que fosse aplicável e das ações que pudessem derivar da relação mantida, irá proceder-se à eliminação completa dos seus dados.

QUAL É A ORIGEM DOS DADOS PESSOAIS? Os dados pessoais que a MOEVE irá tratar para a gestão da participação na Campanha foram fornecidos pelo próprio Participante, tais como o nome, os apelidos, endereço ou os dados de contacto. O Participante responsabiliza-se pela sua veracidade e atualização.

Não serão recolhidos, em caso algum, dados de pessoas singulares terceiras alheias ao próprio Participante.

A QUEM SÃO COMUNICADOS OS DADOS PESSOAIS? TRANSFEREM-SE

INTERNACIONALMENTE? No cumprimento das finalidades mencionadas anteriormente, os dados pessoais dos participantes poderão ser cedidos aos seguintes destinatários em função da base legitimadora da comunicação:

- **DESTINATÁRIO 1:** No caso de ser necessário, as sociedades do GRUPO MOEVE, consultáveis em www.moeveglobal.com, para fins administrativos e de gestão da relação com o **Participante**, com base no interesse legítimo da MOEVE para esse efeito. O interesse legítimo para a finalidade assinalada da comunicação consistiria em garantir uma melhor organização e otimização, assim como uma gestão unificada dos recursos do grupo empresarial nos casos em que, internamente, se torne necessário para a execução efetiva da atividade desenvolvida.
- **DESTINATÁRIO 2:** As Administrações Públicas, entidades oficiais e órgãos jurisdicionais.
- **DESTINATÁRIO 3:** Conforme o caso, a fornecedores da MOEVE contratados, consoante

o caso, para a organização e desenvolvimento desta Promoção e com a finalidade de levar a cabo as gestões oportunas para o desenvolvimento da mesma.

- o **DESTINATÁRIO 4:** Se for necessário, ao Notário depositário das bases, a fim de controlar a legalidade da promoção e o seu desenvolvimento.
- o **DESTINATÁRIO 5:** Consoante o caso, à Autoridade Tributária, a fim de aplicar a lei fiscal correspondente.

Não se prevê a transferência internacional dos dados pessoais dos participantes. Não obstante, no caso de se efetuar alguma transferência internacional, será levada a cabo atendendo aos critérios e requisitos exigidos pelo regulamento vigente, por meio da adoção de garantias jurídicas adequadas, as quais poderão consistir na formalização com o destinatário dos dados de (i) Cláusulas Contratuais Tipo aprovadas pela Comissão Europeia para legitimar a transferência internacional de dados a países terceiros ou (ii) noutro instrumento jurídico válido que permita garantir um nível adequado de proteção equivalente ao do Espaço Económico Europeu.

Se desejar, pode obter informação adicional sobre as transferências internacionais entrando em contacto com a nossa DPO em dpo@moeveglobal.com.

COM QUE DIREITOS CONTA O PARTICIPANTE? Recordamos-lhe que, como participante, pode exercer, perante a MOEVE, caso sejam aplicáveis, os direitos de acesso, retificação ou eliminação, limitação do seu tratamento, oposição, portabilidade, e de se opor a decisões individuais automatizadas. O Participante poderá revogar o seu consentimento, caso o tenha dado para alguma finalidade específica, podendo modificar as suas preferências a qualquer momento.

O Participante poderá exercer os seus direitos através do endereço de correio eletrónico: direitos@moeveglobal.com, ou na sede social da MOEVE sita na Avenida Columbano Bordalo Pinheiro, n.º 108 – 3º andar, C.P. 1070-067 Lisboa. Informa-se o Participante de que pode dirigir qualquer tipo de reclamação em matéria de proteção de dados pessoais à Comissão Nacional de Proteção de Dados (www.cnpd.pt)

A informação adicional sobre a proteção de dados pessoais referente à Campanha "Moeve Gow" está disponível em www.moeve.pt.

SÉTIMA: DEPÓSITO DAS BASES.

As bases desta Promoção ficarão depositadas e à disposição de qualquer interessado nos escritórios da MOEVE, sitos na Avenida Columbano Bordalo Pinheiro, n.º 108 – 3º andar, C.P. 1070-067 Lisboa

OITAVA: LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO.

As bases desta promoção e a sua possível interpretação ficarão sujeitas ao Direito português e aos Tribunais portugueses competentes.

Atualização feita em:

Lisboa, 3 de novembro de 2025.