



SERVIÇOS TÉCNICOS

LUBRIFICANTES



Na Cepsa, um dos pilares da excelência operacional que nos define é o serviço técnico de máxima qualidade que oferecemos aos nossos clientes.

Formulamos, fabricamos e comercializamos lubrificantes de qualidade **premium** e estamos presentes em todo o seu ciclo de vida. A nossa equipa técnica envolve-se profundamente no controlo e monitorização dos produtos. Colocamos à disposição dos clientes o **Cepsa OilMonitor**, um **serviço próprio de análise e diagnóstico de óleos em serviço**. Para esse efeito, dispomos do nosso **Centro de Investigação**, com mais de 12 000 m² e vários laboratórios especializados, entre os quais se destaca o laboratório de lubrificantes.

Como especialistas em lubrificação, prestamos diversos **serviços de assessoria técnica particularizada**. Além disso, a nossa equipa de engenheiros especialistas realiza **visitas técnicas** destinadas a elaborar um relatório minucioso, sendo investigadas as causas dos problemas detetados e propostas soluções. Por outro lado, elaboramos **mapas e estudos pormenorizados de lubrificação** para as suas instalações industriais ou frotas de veículos e navios.

Para completar a gama de serviços, a equipa de especialistas técnicos de lubrificantes oferece **ações de formação, conferências e seminários** adequados a cada necessidade.

O QUE OFERECEMOS?



.OilMonitor

Serviços de análise
e diagnóstico



Assessoria técnica
(otimização, reengenharia
e apoio personalizado)



Visitas e relatórios
técnicos



Formação, seminários e
conferências



Estudos
de lubrificação

OilMonitor

SERVIÇOS DE ANÁLISE E DIAGNÓSTICO



▶▶ PROTEJA OS SEUS EQUIPAMENTOS COM O OILMONITOR

O OilMonitor é um serviço de análise de lubrificantes concebido para dar apoio e melhorar a manutenção preditiva, preventiva e corretiva das suas frotas e equipamentos.

Analisando o lubrificante utilizado, pode ficar a saber-se o estado e a evolução do equipamento em que o óleo está a ser usado. Assim, os nossos engenheiros especialistas em lubrificação encarregam-se de efetuar o acompanhamento do histórico de todos os seus equipamentos, tendo em vista emitir um diagnóstico específico para cada caso.

Com o OilMonitor poderá:

- ◇ **Otimizar os períodos de muda**, determinando antecipadamente o momento mais adequado para a substituição do óleo. Maximizar o rendimento do produto, tanto em relação a desgastes precoces como no sentido de obter uma vida útil mais longa do que o previsto.
- ◇ **Antecipar-se a anomalias e desgastes** que reduzem a vida dos equipamentos. A análise do óleo pode prever eventuais falhas nos equipamentos antes de estas ocorrerem, oferecendo uma ampla margem para aplicar medidas corretivas e poupar em custos de manutenção.
- ◇ **Avaliar o rendimento** dos seus equipamentos em cada instalação ou frota e **comprovar a eficiência das medidas corretivas implementadas**. As análises podem disponibilizar-lhe informações sobre o desempenho real das máquinas e os ajustes corretivos realizados.

O OilMonitor é o seu melhor aliado para otimizar a manutenção e aumentar a fiabilidade e o rendimento de qualquer equipamento instalado na sua frota.

A recolha de amostras de óleo e a sua análise no nosso Centro de Investigação permite obter informação sobre o estado do lubrificante e do equipamento para otimizar o rendimento de ambos, antecipando-nos a desgastes prematuros e a eventuais anomalias.



▶▶ VANTAGENS DO PROGRAMA OILMONITOR

- ◇ **Experiência.** Com dezenas de milhares de amostras anuais, a Cepsa possui uma vasta experiência na manutenção preditiva através da análise de lubrificantes.
- ◇ **Fiabilidade.** Dispomos de uma equipa de engenheiros especializados em lubrificação, capazes de reportar um diagnóstico preciso sobre o estado dos seus lubrificantes e equipamentos, e de lhe recomendar as ações pertinentes a aplicar.
- ◇ **Personalização.** Cada equipamento tem associada uma tipologia de análise específica, para oferecer o melhor diagnóstico e recomendação, de acordo com a utilização a que se destina.
- ◇ **Disponibilidade internacional.** OilMonitor está disponível no mundo inteiro: analisamos as suas amostras no nosso Centro de Investigação em Madrid (Espanha), e chegamos até onde se encontra graças à nossa aplicação web, simples, intuitiva e com uma grande versatilidade de utilização.



▶▶ COM O OILMONITOR OBTERÁ:

- ◇ **DIAGNÓSTICOS E RECOMENDAÇÕES** preparados pela equipa de **assistência técnica de lubrificantes**.
- ◇ **TECNOLOGIA DE PONTA** de análise em **laboratórios próprios e exclusivos**.
- ◇ **RELATÓRIOS CLAROS E SIMPLES** que permitem uma **compreensão rápida do diagnóstico**.
- ◇ **HISTÓRICO DE RESULTADOS POR EQUIPAMENTO**, para avaliar as **tendências e os resultados** das ações corretivas implementadas.

▶▶ CENTRO DE INVESTIGAÇÃO CEPESA:

A Cepsa dispõe de um Centro de Investigação próprio em Madrid, com um laboratório exclusivamente dedicado à análise de lubrificantes. Neste espaço, orientado pelo espírito inovador que nos caracteriza, dispomos de:

- ◇ **6600 m² dedicados a laboratórios**, equipados com a tecnologia mais avançada do mercado.
- ◇ **6000 m² destinados a instalações piloto**, que permitem à Cepsa ser uma das empresas energéticas globais mais avançadas do mundo.
- ◇ **Pessoal altamente qualificado na análise de lubrificantes**, dispondo de especialistas em testagem e métodos de análise de óleos, liderados por químicos especialistas com extensa experiência no setor.

COMO FUNCIONA O OILMONITOR?

Apenas terá que seguir estes simples passos:



OilMonitor

**A TECNOLOGIA MAIS AVANÇADA AO SERVIÇO DE UM
DIAGNÓSTICO EFICIENTE, RÁPIDO E PRECISO.**



ASSESSORIA TÉCNICA

Dispomos de engenheiros especialistas que lhe prestarão assessoria quanto às suas necessidades de lubrificação de uma forma direta e personalizada. O nosso objetivo é garantir um serviço que se caracteriza pela sua máxima fiabilidade e confiança.

OTIMIZAÇÃO E REENGENHARIA

Através de um estudo detalhado dos equipamentos e instalações, otimizamos e melhoramos os seus processos produtivos com:

- ◇ **Maximização dos intervalos de muda do lubrificante:**
Obtenção do intervalo de muda recomendável através da informação obtida do sistema de amostragem, análise e diagnóstico
- ◇ **Otimização dos lubrificantes em serviço:**
Simplificação do portfólio de lubrificantes utilizados na sua instalação ou frota
- ◇ **Reengenharia:**
Estudo e análise das necessidades de lubrificação de cada instalação, propondo melhorias operacionais que se traduzem numa redução dos custos

APOIO PERSONALIZADO

Na Cepsa, a excelência operacional reside num atendimento profissional e próximo. Por isso, disponibilizamos-lhe o contacto direto e personalizado com um **assessor técnico**, que disponibiliza uma resposta ágil e eficiente na resolução de problemas e questões técnicas, evitando a interação com plataformas.

VISITAS E RELATÓRIOS TÉCNICOS



Contamos com uma equipa altamente qualificada de engenheiros especialistas preparada para se deslocar à sua instalação ou navio. Definirão as condições mais rentáveis de lubrificação, encontrando as soluções mais eficientes para os problemas apresentados e preparando relatórios técnicos exaustivos.



FORMAÇÃO, SEMINÁRIOS E CONFERÊNCIAS



Na Cepsa, consideramos que a **transferência de conhecimento** é essencial. Através de cursos de formação específicos, transmitimos aos clientes os conceitos necessários para a correta escolha e aplicação da ampla gama dos nossos produtos.

Atingirá um rendimento máximo na lubrificação dos seus equipamentos graças ao conhecimento das tendências e avanços tecnológicos, que adaptamos às suas necessidades.

Oferecemos sessões de formação adequadas a qualquer requisito, desde os níveis mais básicos aos mais especializados:

- ◇ Lubrificação geral
- ◇ Formação no portfólio de produtos
- ◇ Formação avançada em lubrificação de equipamentos com massa e com óleo
- ◇ Interpretação e diagnóstico de análise de óleos em serviço
- ◇ Formação ad-hoc para cada setor





ESTUDOS E MAPAS DE LUBRIFICAÇÃO

Oferecemos a elaboração de **estudos e mapas pormenorizados de lubrificação** para garantir o funcionamento ideal e a vida útil dos equipamentos.

Para isso, colocamos à sua disposição uma equipa de especialistas que avalia cada instalação ou navio ao pormenor e recomenda o produto adequado do nosso portfólio para cada aplicação.

Mediante o estudo das necessidades de lubrificação de cada equipamento, conseguimos reduzir os custos de manutenção através de:

- ◇ Controlo sobre os intervalos de amostragem
- ◇ Otimização dos períodos de muda dos lubrificantes
- ◇ Redução do número de produtos empregues
- ◇ Eficiência na consulta dos lubrificantes em serviço







Cepsa Portuguesa Petróleos, S.A.
Avenida Columbano Bordalo Pinheiro,
nº108 – 3ºdto
1070-067 Lisboa
lubconsult.cpp@cepsa.com
351 217 217 805
www.cepsa.pt